



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 1»  
Богонос Н.В.  
Приказ № 139 от 27.11.2020 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательных услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 г. Феодосии Республики Крым»

на 2020-2021 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательных услуг	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	- Продолжить обновление (актуализацию) информации об организации, размещенной на официальном сайте. - Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ	В течение года	Старший воспитатель Козачук О.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
1.2	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	- Продолжить информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - Разместить объявление для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).	В течение года	Старший воспитатель Козачук О.А., воспитатели	Открытость и доступность информации, размещенной на сайте ДОУ. Увеличение числа посещений сайта

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на сайте	- Продолжать работу над изменением интерфейса сайта, добавлять новые разделы, отражающие деятельность учреждения	В течение года	Старший воспитатель Козачук О.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. Создание новых рубрик, оформление вновь созданных страниц сайта.
-----	---	--	----------------	----------------------------------	---

## 2. Комфортность условий предоставления услуг (79 б.)

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	- Создавать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: соблюдение норм питания; усиление контроля за качеством питания; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. - Осуществлять контроль за санитарным состоянием помещений. - Производить косметический ремонт помещений	В течение года	Заведующий Богонос Н.В. Старший воспитатель Козачук О.А. Заведующий хозяйством Федорова И.Н.	Обеспечение условий для комфортного и безопасного пребывания в ДОУ всех участников образовательных отношений.
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течение года (по мере финансирования)	Заведующий Богонос Н.В. Заведующий хозяйством Федорова И.Н.	Обновление материально технической базы ДОУ. Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями комфортабельности помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность

## 3. Доступность услуг для инвалидов (28,1 б.)

3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	- Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов.	В течение года (по мере финансирования)	Заведующий Богонос Н.В.	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными
-----	--	---	---	-------------------------	--

	инвалидов	- Создание условий в ДОУ по доступности для инвалидов.		Заведующий хозяйством Федорова И.Н.	возможностями здоровья.
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Предоставить возможность получения образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме - Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	В течение года	Заведующий Богонос Н.В. Старший воспитатель Козачук О.А.	Создание доступной среды для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, позволяющие получать услуги наравне с другими
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворяющих доступностью услуг для инвалидов	Организовывать консультирование родителей (законных представителей) по организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	В течение года	Старший воспитатель Козачук О.А.	Увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доступностью услуг для инвалидов

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 б.)**

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проводить мероприятия, направленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения	В течение года	Заведующий Богонос Н.В.	Увеличение количества получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия по повышению педагогическими профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней)	В течение года	Старший воспитатель Козачук О.А.	Увеличение количества получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников

				<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проводить мероприятия, направленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения при дистанционном взаимодействии</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Богонос Н.В. Старший воспитатель Козачук О.А.</p>	<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>

**5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (99 б.)**

<p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>- Работать над реализацией плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Продолжать размещать информацию о ДОУ на официальном сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Богонос Н.В. Старший воспитатель Козачук О.А.</p>	<p>Повышение рейтингового уровня.</p>
<p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Козачук О.А.</p>	<p>Повышение рейтингового уровня.</p>
<p>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Продолжать развивать материально-техническую и информационную базу организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Богонос Н.В.</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>